



Assembleia Legislativa do Estado do Espírito Santo
Palácio do Espírito Santo
Rua da Assembleia, 100 - Centro - Vitória - ES

Dores do Rio Preto - ES, 02 de fevereiro de 2026.

Ofício nº 007/2026

Ao Exmo. Sr. Deputado Estadual do Espírito Santo
Alexandre Xambinho

Assunto: Solicitação de extensão de rede trifásica no Distrito de Pedra Menina

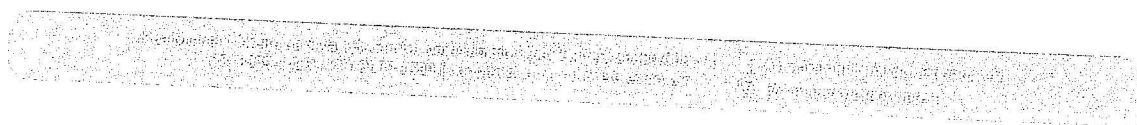
Prezado,

Venho por meio deste solicitar, com a máxima urgência, a realização de extensão de rede trifásica no Distrito de Pedra Menina, no trecho que compreende da Pousada Doce Lar até a Portaria do Parque Nacional do Caparaó.

A presente solicitação se faz necessária diante do crescimento expressivo do número de empreendimentos na localidade, especialmente ligados ao turismo, atividade que hoje é uma das principais fontes de renda do Distrito. A rede elétrica atualmente existente não está suportando a demanda, ocasionando quedas frequentes de energia, oscilações constantes e queima de aparelhos elétricos, gerando prejuízos significativos aos comerciantes, empreendedores e moradores.

Ressalta-se que tais problemas vêm impactando diretamente o funcionamento dos estabelecimentos, comprometendo a qualidade dos serviços prestados aos visitantes e dificultando, de forma concreta, o desenvolvimento e a expansão do turismo em Pedra Menina, que é reconhecido por seu potencial turístico e econômico.

Registra-se, ainda, que diversas reclamações já foram formalizadas junto à concessionária de energia elétrica, conforme protocolos que seguem anexos a este ofício, os quais evidenciam a recorrência e a gravidade da situação enfrentada pela população local.





Câmara Municipal de Pedra Menina
Estado do Rio Grande do Sul
Município de Pedra Menina

Diante da relevância da demanda apresentada e da urgência que a situação requer, espera-se a atenção dos órgãos competentes para que sejam adotadas as providências necessárias, visando garantir a melhoria da infraestrutura elétrica e o pleno desenvolvimento econômico e turístico do Distrito de Pedra Menina.

Atenciosamente,


Raimundo Ferreira Magalhães
Vereador Propositor

Gustavo Tavares Oliveira
Professor Gugu
Presidente da Câmara Municipal

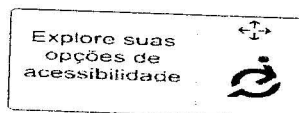
Segue em anexo imagens no trecho mencionado:



Olá TATIANA,
Unidade Consumidora:
000228857105447



Data: 01/01/2026
Protocolo: 0420705490
Descrição: Falta energia - cria reclamação

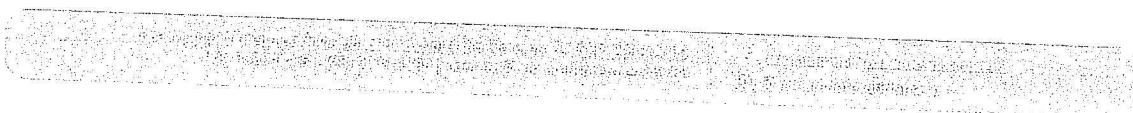
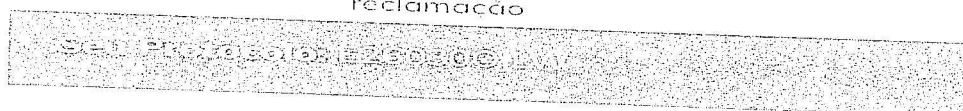


Data: 01/01/2026
Protocolo: J267446037
Descrição: Protocolo atendimento

Data: 01/01/2026
Protocolo: 0420704571
Descrição: Falta energia - cria reclamação

Data: 01/01/2026
Protocolo: J267445547
Descrição: Protocolo atendimento

Data: 13/12/2025
Protocolo: 0419700604
Descrição: Falta energia - cria reclamação





Câmara Municipal de São Paulo
Secretaria de Energia e Saneamento
Rua da Consolação, 330 - São Paulo, SP

12:58 ☺

4G 32

edp

Olá TATIANA,

Unidade Consumidora:
000228857105447 ✓



Data: 02/01/2026
Protocolo: 0420725599
Descrição: Falta de energia



Data: 02/01/2026
Protocolo: 0420721055
Descrição: Falta energia - cria reclamação



Data: 02/01/2026
Protocolo: 0420713547
Descrição: Falta energia - cria reclamação



Data: 02/01/2026
Protocolo: 0420707213
Descrição: Falta energia - cria reclamação



Data: 02/01/2026
Protocolo: J267447623
Descrição: Protocolo atendimento



Home



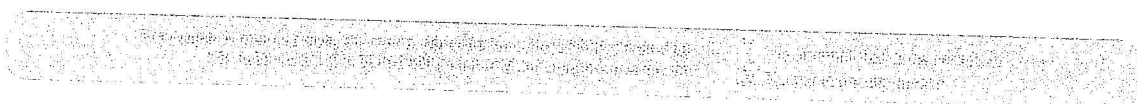
Monitor Contato



Falta de Luz



Falta de Serviço





Laurea Municipal de Defesa do Pro. Pm.
Estado do Espírito Santo
Município de Santa Maria da Boa Vista

12:59 ☺

4G 31

edp

OIA TATIANA,
Unidade Consumidora:
000228857105447 ✓



← Consulta de Solicitações



Resultado corresponde ao período de
01/11/2025 até 31/01/2026, para
mais resultados, favor utilizar o filtro.

Consulta



Data: 03/01/2026
Protocolo: 0420807338
Descrição: Falta energia - cria
reclamação



Home



Minhas solicitações



Falta de Luz



+ Serviços





Centro Municipal de Atendimento
Cidade de São Paulo
A Prefeitura de São Paulo

12:59 ☺

4G 31

edp **Olá TATIANA,**
Unidade Consumidora:
000228857105447 ✓



Data: 30/01/2026
Protocolo: 0422903842
Descrição: Falta de energia



Data: 30/01/2026
Protocolo: 0422902423
Descrição: Falta energia - cria
reclamação



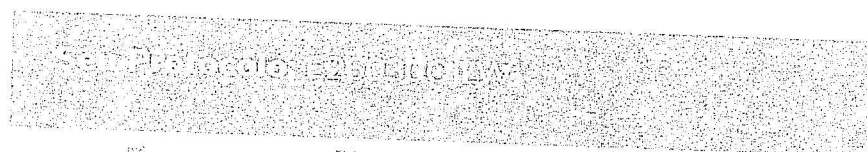
Data: 30/01/2026
Protocolo: E26030ojlw
Descrição: Protocolo atendimento / fe / fe
/ scr



Data: 30/01/2026
Protocolo: 0422887910
Descrição: Falta energia - cria
reclamação



Data: 30/01/2026
Protocolo: J268181242
Descrição: Protocolo atendimento



Home



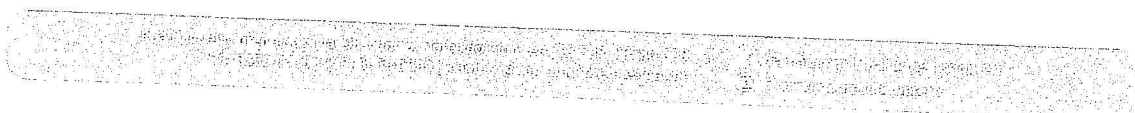
Minha conta



Falta de luz



Serviços





Câmara Municipal de Porto Alegre
Praça do Espírito Santo, 100 - Centro
91010-000 - Porto Alegre, RS

12:56 ☺

4G 33



Olá TATIANA,

Unidade Consumidora:
000228857105447 ✓



Data: 11/12/2025
Protocolo: D256997412
Descrição: Protocolo atendimento



Data: 10/12/2025
Protocolo: 0419535872
Descrição: Falta energia - cria reclamação



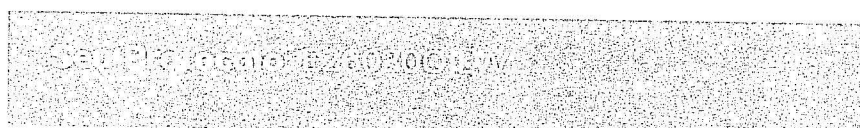
Data: 10/12/2025
Protocolo: D256978568
Descrição: Protocolo atendimento



Data: 10/12/2025
Protocolo: 0419502271
Descrição: Histórico de atendimento



Data: 10/12/2025
Protocolo: 0419501702
Descrição: Falta de energia



Home



Minha conta



Falta de luz



Serviços



Prefeitura Municipal de São Paulo
Estado do Espírito Santo
Secretaria Municipal de Energia

12:56 ☺

4G 33



Olá TATIANA,
Unidade Consumidora:
000228857105447 ✓



Data: 08/11/2025
Protocolo: 0417546930
Descrição: Falta energia - cria
reclamação



Data: 08/11/2025
Protocolo: V256351542
Descrição: Protocolo atendimento



Data: 08/11/2025
Protocolo: E25312m134
Descrição: Protocolo atendimento / fe / fe
/ obn



Data: 08/11/2025
Protocolo: 0417537587
Descrição: Falta energia - cria
reclamação



< 1 2 3 4 5 >



Energia



Minhas Leituras



Falta de Luz



Serviços



Secretaria Municipal de Energia e Saneamento
Departamento de Energia Elétrica
Fone: (11) 3595-1234

Já identificamos a falta de energia nessa local e em breve o fornecimento de energia será normalizado.

Solicitação registrada com sucesso!

Serviço: Falta de Energia

Unidade consumidora:

000233306505416

Tipo: Solicitação

Protocolo do Atendimento:

J268187873

Protocolo de Serviço:

Data de Atendimento: 30/01/2026

13:38:05

13:38

Sua solicitação já foi registrada.

Será resolvido o mais rápido possível.

Agradeço o seu contato!

13:38



Centro Municipal de Defesa do Patrimônio,
Cultura e Meio Ambiente
Rua da Consolação, 1111 - São Paulo, SP

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA SABRINA MARTINS DA
Número da UC: 0.000.920.030.054-75
Protocolo inicial: J267494288

Protocolo	Tipo	Número da UC	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
J267494288	Solicitação	0.000.920.030.054-75	PROTOCOLO Atendimento	01.01.2026	17:14:36

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Centro Municipal de Defesa do Meio Ambiente
Estado do Espírito Santo
Rua ...

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA SABRINA MARTINS DA
Numero da UC: 0.000.920.030.054-75
Protocolo inicial: J267449005

Protocolo	Tipo	Numero da UC	Servico	Data	Hora Solicitação
J267449005	Solicitação	0.000.920.030.054-75	PROTOCOLO Atendimento	02.01.2026	07:59:16

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Polícia Militar do Estado de São Paulo
Estado de São Paulo
Polícia Militar do Estado de São Paulo

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA SABRINA MARTINS DA
Número da UC: 0.000.920.030.054-75
Protocolo inicial: J267445803

Protocolo	Tipo	Número da UC	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
J267445803	Solicitação	0.000.920.030.054-75	PROTOCOLO Atendimento	01.01.2026	22:58:19

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Cidade Municipal de Lapa - RJ
Linha de Rua de Lapa
Lapa - RJ

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA SABRINA MARTINS DA

Número da UC:

Protocolo inicial: E26030NHQT

Protocolo	Tipo	Número da UC	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
9422902704	Solicitação	9.000.920.030.054-75	Falta Energia - Cria Recuperação	30.01.2026	11:40:20
E26030NHQT	Solicitação	9.000.920.030.054-75	Protocolo de Atendimento	30.01.2026	11:36:13

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Centro Municipal de Atendimento
Estado do Espírito Santo
www.sarreda.es.gov.br

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA TATIANA TAVARES DA
Número da UC: 0.002.288.571.054-47
Protocolo inicial: J268181242

Protocolo	Tipo	Número da UC	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
J268181242	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Protocolo de atendimento	30.01.2026	09:53:11
0422887916	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Falta Energia - Cria Reclamação	30.01.2026	09:54:27

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Câmara Municipal de Baurão do Nazaré
Estado do Espírito Santo
Av. ...

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA SABRINA MARTINS DA
Instalação: 1204672
Protocolo inicial: V256350563

Protocolo	Tipo	Instalação	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
V256350563	Solicitação	1204672	PROTOCOLO Atendimento	08.11.2025	15:21:58

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Centro Municipal de Atendimento ao Cidadão
Linha de Fone 0407
R. Antônio Carlos 2302 - Jd. Jd. Jd.

Reenvio do Protocolo



Nome: SILVA TATIANA TAVARES DA
Instalação: 160952463
Protocolo inicial: S255201767

Protocolo	Tipo	Instalação	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
S255201767	Solicitação	160952463	PROTOCOLO Atendimento	11.09.2025	09:03:41

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Centro Municipal de Atendimento
Estado do Espírito Santo
- Atendimento ao Cliente -

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA TATIANA TAVARES DA
Número da UC:
Protocolo inicial: E260300JLW

Protocolo	Tipo	Número da UC	Serviço	Data	Hora Solicitação
0422902421	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Falta Energia - Cria Reclamação	30.01.2026	11:37:42
0422909631	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Alteração de Paroquero de Negócio	30.01.2026	12:17:16
0422910575	Reclamação	0.002.288.571.054-47	Falta de Energia	30.01.2026	12:24:30
0422910659	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Consulta de serviço	30.01.2026	12:24:48
0422914510	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Consulta de serviço	30.01.2026	12:56:16
E260300JLW	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Protocolo de atendimento	30.01.2026	11:35:39

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Centro Municipal de Referência do Cid. Área
Estado de Espírito Santo
Comunidade do Vale do Espírito Santo

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA TATIANA TAVARES DA
Instalação: 160952463
Protocolo inicial: S255202038

Protocolo	Tipo	Instalação	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
S255202038	Solicitação	160952463	Protocolo de atendimento	11.09.2025	09:27:10
S413667623	Solicitação	160952463	Falta Energia - Cria Reclamação	11.09.2025	09:29:47

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Câmara Municipal de Fátima do Sul
Estado do Espírito Santo
www.fatimaodosul.es.gov.br

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA TATIANA TAVARES DA
Instalação:
Protocolo inicial: 0727800627

Protocolo	Tipo	Instalação	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
0416998357	Solicitação	160952463	Opt 18 - Cadastro	31.10.2025	21:18:10
0416998375	Solicitação	160952463	Fatura Eletrônica	31.10.2025	21:18:09
0416998408	Solicitação	160952463	Opt 18 - Cadastro	31.10.2025	21:18:11
0416998409	Solicitação	160952463	Opt 18 - Cadastro	31.10.2025	21:18:12
0416998431	Solicitação		Alteração de Parceiro de Negócio	31.10.2025	21:19:49
0416998468	Solicitação		Consulta de serviço	31.10.2025	21:21:08
0727800627	Informação		Protocolo de atendimento	31.10.2025	21:17:01

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



➔ Encaminhada

Oi Acácio. Boa tarde.

Vi que você está liderando uma campanha para que a EDP conclua o trabalho do trifásico aqui em Pedra Menina.

Eu tenho duas demandas para que a energia chegue de forma estruturada:

1- Tenho um sistema solar na minha casa com 47 placas e inversor trifásico. Comprei esse sistema com a promessa de conclusão do projeto na região. O sistema está desconectado por falta de rede adequada. Minha casa fica no terreno acima da cervejaria.

2-não trouxe a fábrica de cerveja para a região ainda pois também não há rede elétrica que suporte os equipamentos de produção que são trifásicos; painéis elétricos de cozimento e fermentadores de cerveja. Hoje fabrico em Jerônimo Monteiro por falta dessa infraestrutura na região.

O terreno destinado a fábrica fica em frente a Casa do Lago.

10:54



Quanto ao apontamento relacionado a existencia de um projeto de melhoria na rede eletrica local, informamos que, no momento da analise, nao foram identificados em nossos sistemas registros ativos de ordem de venda ou programacao de obra vinculados a unidade consumidora informada. Compreendemos a insatisfacao quanto ao tempo de restabelecimento, contudo esclarecemos que determinados atendimentos demandam mobilizacao especifica, podendo ampliar o tempo de execucao, em razao da complexidade das atividades e da necessidade de garantir a seguranca das equipes e da populacao. Nossas equipes de manutencao atuam de forma continua para restabelecer o fornecimento no menor prazo possivel, buscando minimizar os impactos aos clientes. Informamos ainda que, caso deseje, a senhora podera solicitar ressarcimento por eventuais danos eletricos por meio de nossos canais oficiais de atendimento, onde o pedido sera analisado conforme os criterios e prazos regulamentares. Lamentamos o ocorrido e pedimos desculpas pelos transtornos causados.



Centro Municipal de Atendimento ao Cidadão
Linha de Fone 155
www.edp.com.br

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SIMAO JOAO BATISTA PAVESI
Número da UC: 0.002.130.354.054-85
Protocolo inicial: J267845190

Protocolo	Tipo	Número da UC	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
J267845190	Solicitação	0.002.130.354.054-85	PROTOCOLO Atendimento	15.01.2026	11:55:17

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Câmara Municipal de Jussara - ES
Secretaria de Serviços
Rua Coronel Antônio Augusto

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SIMAO JOAO BATISTA PAVESI
Instalação: 160794246
Protocolo inicial: V256349748

Protocolo	Tipo	Instalação	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
V256349748	Solicitação	160794246	Protocolo de atendimento	08.11.2025	14:43:13
8417543935	Solicitação	160794246	Falta Energia - Cria Reclamação	08.11.2025	14:45:06

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



➔ Encaminhada

Já identificamos a falta de energia nessa local e em breve o fornecimento de energia será normalizado.

Solicitação registrada com sucesso!

Serviço: Falta de Energia

Instalação: 0160602018

Tipo: Solicitação

Protocolo do Atendimento: D256981075

Protocolo de Serviço: 0419537375

Data de Atendimento: 10/12/2025 18:50

10:56

➔ Encaminhada

Já identificamos a falta de energia nessa local e em breve o fornecimento de energia será normalizado.

Solicitação registrada com sucesso!

Serviço: Falta de Energia

Instalação: 0160602018

Tipo: Solicitação

Protocolo do Atendimento: V256351169

Protocolo de Serviço: 0417545715

Data de Atendimento: 08/11/2025 15:53

10:56



Camara Municipal de São João del-Rei
Estado de Minas Gerais
Rua da Liberdade, 100 - Centro
36.200-000 - São João del-Rei, MG

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SIMAO JOAO BATISTA PAVESI
Número da UC:
Protocolo inicial: 0730185818

Protocolo	Tipo	Número da UC	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
0421826464	Solicitação	0.001.598.490.054-09	Alteração de Parceiro de Negócio	15.01.2026	14:44:33
0421827225	Reclamação	0.002.130.354.054-65	Reclamação	15.01.2026	14:50:19
0730185818	Informação	0.002.130.354.054-85	Protocolo de atendimento	15.01.2026	14:44:06

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP

ofício 007/2026

De <contato@camaradrperto.es.gov.br>

Para <alexandrexbabinho@al.es.gov.br>

Data 2026-02-04 18:30

 img_t260205025135_n24.pdf (~13 MB)

Ílmos, boa tarde.

Cumprimentando-os, sirvo-me do presente, respeitosamente, e por determinação dos Exmos. Vereadores da Câmara Municipal de Dores do Rio Preto/ES, Sr. Raimundo Ferreira Magalhães e o presidente da Câmara Municipal Gustavo Tavares Oliveira para remeter o Ofício nº 007/2026, ao Exmo. Deputado Estadual, Alexandre Xabinho.

Atenciosamente,

Yasmim Xavier da Costa

Assessora Parlamentar

Câmara Municipal de Dores do Rio Preto/ES

Telefone contato:

Câmara : (28)99982-1810

Pessoal: (28) 99974-9978