



Câmara Municipal de Pedra Menina
Estado do Espírito Santo
Rua ... nº ...

Dores do Rio Preto – ES, 02 de fevereiro de 2026.

Ofício nº 008/2026

A Companhia Espírito Santense de Energia Elétrica-EDP.

Assunto: Solicitação de extensão de rede trifásica no Distrito de Pedra Menina

Prezado,

Venho por meio deste solicitar, com a máxima urgência, a realização de extensão de rede trifásica no Distrito de Pedra Menina, no trecho que compreende da Pousada Doce Lar até a Portaria do Parque Nacional do Caparaó.

A presente solicitação se faz necessária diante do crescimento expressivo do número de empreendimentos na localidade, especialmente ligados ao turismo, atividade que hoje é uma das principais fontes de renda do Distrito. A rede elétrica atualmente existente não está suportando a demanda, ocasionando quedas frequentes de energia, oscilações constantes e queima de aparelhos elétricos, gerando prejuízos significativos aos comerciantes, empreendedores e moradores.

Ressalta-se que tais problemas vêm impactando diretamente o funcionamento dos estabelecimentos, comprometendo a qualidade dos serviços prestados aos visitantes e dificultando, de forma concreta, o desenvolvimento e a expansão do turismo em Pedra Menina, que é reconhecido por seu potencial turístico e econômico.

Registra-se, ainda, que diversas reclamações já foram formalizadas junto à concessionária de energia elétrica, conforme protocolos que seguem anexos a este ofício, os quais evidenciam a recorrência e a gravidade da situação enfrentada pela população local.



Câmara Municipal de Pedra Menina
Estado do Espírito Santo
Rua da Liberdade, 100 - Centro
35.600-000 - Pedra Menina, ES

Diante da relevância da demanda apresentada e da urgência que a situação requer, espera-se a atenção dos órgãos competentes para que sejam adotadas as providências necessárias, visando garantir a melhoria da infraestrutura elétrica e o pleno desenvolvimento econômico e turístico do Distrito de Pedra Menina.

Atenciosamente,


Raimundo Ferreira Magalhães
Vereador Propositor


Gustavo Tavares Oliveira
Professor Gugu
Presidente da Câmara Municipal

Segue em anexo imagens no trecho mencionado:



Olá TATIANA,
Unidade Consumidora:
000228857105447 ✓



Data: 01/01/2026
Protocolo: 0420705490
Descrição: Falta energia - cria reclamação

Explore suas
opções de
acessibilidade



Data: 01/01/2026
Protocolo: J267446037
Descrição: Protocolo atendimento

Data: 01/01/2026
Protocolo: 0420704571
Descrição: Falta energia - cria reclamação

Data: 01/01/2026
Protocolo: J267445547
Descrição: Protocolo atendimento

Data: 13/12/2025
Protocolo: 0419700604
Descrição: Falta energia - cria reclamação





Prefeitura Municipal de São João do Rio Preto
Secretaria de Educação e Cultura
Rua da Educação, s/nº - Centro
13.200-000 - São João do Rio Preto, SP

12:58 ☺

4G 32

edp **Olá TATIANA,**
Unidade Consumidora:
000228857105447 ✓



Data: 02/01/2026
Protocolo: 0420725599
Descrição: Falta de energia



Data: 02/01/2026
Protocolo: 0420721055
Descrição: Falta energia - cria reclamação



Data: 02/01/2026
Protocolo: 0420713547
Descrição: Falta energia - cria reclamação



Data: 02/01/2026
Protocolo: 0420707213
Descrição: Falta energia - cria reclamação



Data: 02/01/2026
Protocolo: J267447623
Descrição: Protocolo atendimento



Home



Ministério Público



Falta de Luz



Serviços



Câmara Municipal de Barra do Rio Preto : 2020
Cidade de Barra do Rio Preto
Piauí - Brasil

12:59 ☺

4G 31

edp

Olá TATIANA,

Unidade Consumidora:

000228857105447 ▾



← Consulta de Solicitações



Resultado corresponde ao período de
01/11/2025 até 31/01/2026, para
mais resultados, favor utilizar o filtro.

Consulta



Data: 03/01/2026
Protocolo: 0420807338
Descrição: Falta energia - cria
reclamação



Falta de energia



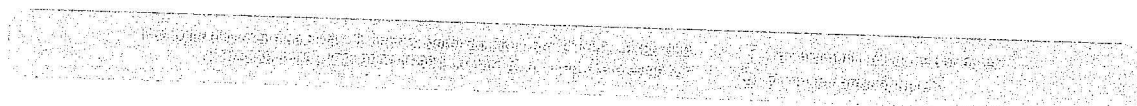
Minhas contas



Falta de Luz



+ Serviços





Câmara Municipal de Fortaleza - CE
Setor de Engenharia
Departamento de Engenharia

12:59 ☺

4G 31

edp Olá TATIANA,
Unidade Consumidora:
000228857105447 ✓



Data: 30/01/2026
Protocolo: 0422903842
Descrição: Falta de energia



Data: 30/01/2026
Protocolo: 0422902423
Descrição: Falta energia - cria
reclamação



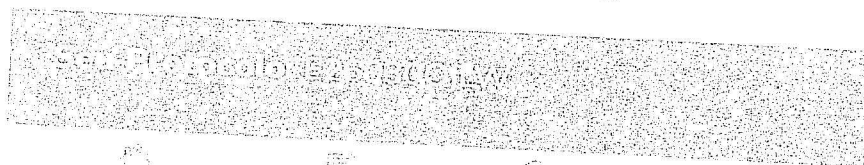
Data: 30/01/2026
Protocolo: E26030ajlw
Descrição: Protocolo atendimento / fe / fe
/ scr



Data: 30/01/2026
Protocolo: 0422887910
Descrição: Falta energia - cria
reclamação



Data: 30/01/2026
Protocolo: J268181242
Descrição: Protocolo atendimento



Home



Meals central



Falta de luz



Services





Câmara Municipal de Durban
Estado do Rio de Janeiro
Câmara Municipal de Durban

12:56 ☺

4G 33

edp

Olá TATIANA,

Unidade Consumidora:
000228857105447 ✓



Data: 11/12/2025
Protocolo: D256997412
Descrição: Protocolo atendimento



Data: 10/12/2025
Protocolo: 0419535872
Descrição: Falta energia cria reclamação



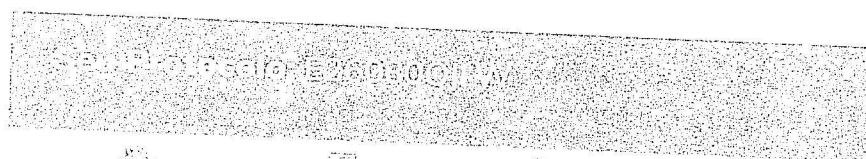
Data: 10/12/2025
Protocolo: D256978568
Descrição: Protocolo atendimento



Data: 10/12/2025
Protocolo: 0419502271
Descrição: Histórico de atendimento



Data: 10/12/2025
Protocolo: 0419501702
Descrição: Falta de energia



Home



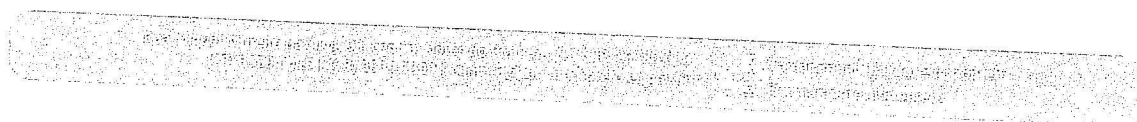
Minha conta



Falta de luz



Service





Câmara Municipal de São Paulo: 2019-2023
Luz e Energia
11 3000-1111

12:56 ☺

4G 33

edp

OIA TATIANA,

Unidade Consumidora:
000228857105447 ✓



Data: 08/11/2025
Protocolo: 0417546930
Descrição: Falta energia - cria
reclamação



Data: 08/11/2025
Protocolo: V256351542
Descrição: Protocolo atendimento



Data: 08/11/2025
Protocolo: E25312m134
Descrição: Protocolo atendimento / fe / fe
/ abn



Data: 08/11/2025
Protocolo: 0417537587
Descrição: Falta energia - cria
reclamação



1 2 3 4 5



Meu eDP



Meus eDPs



Falta de Luz



Serviços





Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão
Departamento de Planejamento e Gestão
Rua da Consolação, 1000 - São Paulo, SP

Já identificamos a falta de energia nessa local e em breve o fornecimento de energia será normalizado.

Solicitação registrada com sucesso!

Serviço: Falta de Energia

Unidade consumidora:

000233306505416

Tipo: Solicitação

Protocolo do Atendimento:

J268187873

Protocolo de Serviço:

Data de Atendimento: 30/01/2026

13:38:05

13:38

Sua solicitação já foi registrada.

Será resolvido o mais rápido possível.

Agradeço o seu contato!

13:38



Centro Municipal de Apoio ao Bolo Preto
Estado do Espírito Santo
Av. ...

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA SABRINA MARTINS DA
Número da UC: 0.000.920.030.054-75
Protocolo inicial: J267494288

Protocolo	Tipo	Numero da UC	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
J267494288	Solicitação	0.000.920.030.054-75	PROTOCOLO Atendimento	23.01.2026	17:14:36

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Município de São Paulo
Secretaria de Saúde
Unidade de Pronto Atendimento

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA SABRINA MARTINS DA
Número da UC: 0.000.920.030.054-75
Protocolo inicial: J267449005

Protocolo	Tipo	Número da UC	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
J267449005	Solicitação	0.000.920.030.054-75	PROTOCOLO Atendimento	02.01.2026	07:59:16

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:

- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Centro Municipal de Defesa do Patrimônio
Histórico, Arqueológico, Artístico e Cultural
MUPAC - Prefeitura Municipal de São Paulo

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA SABRINA MARTINS DA
Número da UC: 0.000.920.030.054-75
Protocolo inicial: J267445803

Protocolo	Tipo	Número da UC	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
J267445803	Solicitação	0.000.920.030.054-75	PROTOCOLO Atendimento	01.01.2026	22:58:19

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Centro Municipal de Atendimento ao Cidadão
Estação de São João
Rua do Comércio, 1000

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA SABRINA MARTINS DA
Número da UC:
Protocolo inicial: E26030NHQT

Protocolo	Tipo	Número da UC	Serviço	Data	Hora Solicitação
6422962704	Solicitação	8.000.920.030.054-75	Falta Energia - Cria Reclamação	30.01.2026	11:46:20
E26030NHQT	Solicitação	8.000.920.030.054-75	Protocolo de atendimento	30.01.2026	11:46:13

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Câmara Municipal de São Paulo
Liberdade, 130 - São Paulo - SP 01305-900
Telefone: (11) 3364-1234

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA TATIANA TAVARES DA
Número da UC: 0.002.288.571.054-47
Protocolo inicial: J268181242

Protocolo	Tipo	Número da UC	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
J268181242	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Protocolo de atendimento	30.01.2026	09:53:11
0422867910	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Falta Energia - Cria Reclamação	30.01.2026	09:54:27

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:

- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Câmara Municipal de São Paulo
Secretaria de Serviços Públicos
Rua da Consolação, 447 - São Paulo

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA SABRINA MARTINS DA
Instalação: 1204672
Protocolo inicial: V256350563

Protocolo	Tipo	Instalação	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
V256350563	Solicitação	1204672	PROTOCOLO Atendimento	28.11.2025	15:31:58

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:

- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Lantern Municipal de Foz de Iguaçu
Setor de Atendimento ao Cidadão
Foz de Iguaçu, 12 de Setembro de 2025

edp

Reenvio do Protocolo

Nome: SILVA TATIANA TAVARES DA
Instalação: 160952463
Protocolo inicial: S255201767

Protocolo	Tipo	Instalação	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
S255201767	Solicitação	160952463	PROTOCOLO Atendimento	12.09.2025	09:03:41

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:

- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Câmara Municipal de São Paulo
Estado do Espírito Santo
Rua da Vitória, 100 - Vitória, ES

edp

Reenvio do Protocolo

Nome: SILVA TATIANA TAVARES DA
Número da UC:
Protocolo inicial: E260300JLW

Protocolo	Tipo	Número da UC	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
0422902433	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Falta Energia - Cria Permissão	30.01.2026	11:37:42
0422908631	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Alteração de Parceiro de Negócio	30.01.2026	11:17:16
0422910575	Reclamação	0.002.288.571.054-47	Falta de Energia	30.01.2026	11:24:30
0422910654	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Consulta de serviço	30.01.2026	12:24:48
0422914540	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Consulta de serviço	30.01.2026	12:56:16
E260300JLW	Solicitação	0.002.288.571.054-47	Protocolo de atendimento	30.01.2026	11:35:39

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Município Municipal de Domus do Araguaia
Estado do Espírito Santo
Rua da Marquês, s/nº - Centro

edp

Reenvio do Protocolo

Nome: SILVA TATIANA TAVARES DA
Instalação: 160952463
Protocolo inicial: S255202038

Protocolo	Tipo	Instalação	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
S255202038	Solicitação	160952463	Protocolo de atendimento	11.09.2025	09:27:10
S411667623	Solicitação	160952463	Falta Energia - Cria Reclamação	11.09.2025	09:29:47

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Câmara Municipal de Arara do Piauí
Estado do Espírito Santo
Rua da Liberdade, 100 - Arara do Piauí

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SILVA TATIANA TAVARES DA
Instalação:
Protocolo inicial: 0727800627

Protocolo	Tipo	Instalação	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
0416998357	Solicitação	160952463	Opt 18 - Cadastro	31.10.2025	21:18:10
0416998375	Solicitação	160952463	Fatura Eletrônica	31.10.2025	21:18:09
0416998408	Solicitação	160952463	Opt 18 - Cadastro	31.10.2025	21:18:11
0416998409	Solicitação	160952463	Opt 18 - Cadastro	31.10.2025	21:18:13
0416998431	Solicitação		Alteração de Parceiro de Negócio	31.10.2025	21:19:49
0416998468	Solicitação		Consulta de serviço	31.10.2025	21:21:08
0727800627	Informação		Protocolo de atendimento	31.10.2025	21:17:01

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



➔ Encaminhada

Oi Acácio. Boa tarde.

Vi que você está liderando uma campanha para que a EDP conclua o trabalho do trifásico aqui em Pedra Menina.

Eu tenho duas demandas para que a energia chegue de forma estruturada:

1- Tenho um sistema solar na minha casa com 47 placas e inversor trifásico.

Comprei esse sistema com a promessa de conclusão do projeto na região.

O sistema está desconectado por falta de rede adequada.

Minha casa fica no terreno acima da cervejaria.

2-não trouxe a fábrica de cerveja para a região ainda pois também não há rede elétrica que suporte os equipamentos de produção que são trifásicos; painéis elétricos de cozimento e fermentadores de cerveja. Hoje fabrico em Jerônimo Monteiro por falta dessa infraestrutura na região.

O terreno destinado a fábrica fica em frente a Casa do Lago.

10:54



Quanto ao apontamento relacionado a existencia de um projeto de melhoria na rede eletrica local, informamos que, no momento da analise, nao foram identificados em nossos sistemas registros ativos de ordem de venda ou programacao de obra vinculados a unidade consumidora informada. Compreendemos a insatisfacao quanto ao tempo de restabelecimento, contudo esclarecemos que determinados atendimentos demandam mobilizacao especifica, podendo ampliar o tempo de execucao, em razao da complexidade das atividades e da necessidade de garantir a seguranca das equipes e da populacao. Nossas equipes de manutencao atuam de forma continua para restabelecer o fornecimento no menor prazo possivel, buscando minimizar os impactos aos clientes. Informamos ainda que, caso deseje, a senhora podera solicitar ressarcimento por eventuais danos eletricos por meio de nossos canais oficiais de atendimento, onde o pedido sera analisado conforme os criterios e prazos regulamentares. Lamentamos o ocorrido e pedimos desculpas pelos transtornos causados.



Câmara Municipal de São João del-Rei
Estado do Espírito Santo
A Prefeitura Municipal de São João del-Rei

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SIMAO JOAO BATISTA PAVESI
Número da UC: 0.002.130.354.054-85
Protocolo inicial: J267845190

Protocolo	Tipo	Número da UC	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
J267845190	Solicitação	0.002.130.354.054-85	PROTOCOLO Atendimento	15.01.2026	11:55:17

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Câmara Municipal de São Paulo
Cidade do Estado de São Paulo
Rua da Câmara, 100 - São Paulo, SP

Reenvio do Protocolo

edp

Nome: SIMAO JOAO BATISTA PAVESI
Instalação: 160794246
Protocolo inicial: V256349748

Protocolo	Tipo	Instalação	Serviço	Data Solicitação	Hora Solicitação
V256349748	Solicitação	160794246	Protocolo de atendimento	08.11.2025	14:43:13
0417543935	Solicitação	160794246	Falta Energia - Cria Reclamação	08.11.2025	14:45:06

A EDP permanece à disposição para esclarecimentos, por meio dos canais de atendimento abaixo:
- Central de Atendimento: 0800 721 0707
- Agência presencial: consulte em www.edp.com.br o endereço mais próximo.

Atenciosamente,
EDP



Câmara Municipal de Ponta da Moura
Estado do Alentejo
www.pontadamoura.pt

➔ Encaminhada

Já identificamos a falta de energia nessa local e em breve o fornecimento de energia será normalizado.

Solicitação registrada com sucesso!

Serviço: Falta de Energia

Instalação: 0160602018

Tipo: Solicitação

Protocolo do Atendimento: D256981075

Protocolo de Serviço: 0419537375

Data de Atendimento: 10/12/2025 18:50

10:56

➔ Encaminhada

Já identificamos a falta de energia nessa local e em breve o fornecimento de energia será normalizado.

Solicitação registrada com sucesso!

Serviço: Falta de Energia

Instalação: 0160602018

Tipo: Solicitação

Protocolo do Atendimento: V256351169

Protocolo de Serviço: 0417545715

Data de Atendimento: 08/11/2025 15:53

10:56

ofício 008/2026

De <contato@camaradrperto.es.gov.br>

Para <poderpublico.es@edpbr.com.br>

Data 2026-02-04 18:36

 img_t260205031619_n24.pdf (~14 MB)

Ilmos., boa tarde.

Cumprimentando-os, sirvo-me do presente, respeitosamente, e por determinação da Exmo. Vereadores da Câmara Municipal de Dorés do Rio Preto/ES, Sra. Raimundo Ferreira Magalhães e presidente da Câmara Municipal Gustavo Tavares Oliveira para remeter o Ofício nº 008/2026, a Companhia Espírito Santense de Energia Elétrica- EDP,

Atenciosamente,

Yasmim Xavier da Costa

Assessora Parlamentar

Câmara Municipal de Dorés do Rio Preto/ES.

Telefone contato:

Câmara : (28)99982-1810

Pessoal: (28) 99974-9978